



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ซึ่งใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ได้ดำเนินการตามหัวข้อการประเมินกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งปัจจุบันได้สรุปการประเมินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๙.๗๘ จัดอยู่ในระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม

เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและพัฒนาระดับผลคะแนนการประเมินในอนาคตให้ได้ในระดับดีเยี่ยม ตลอดจนนำปัญหาและข้อบกพร่องของการดำเนินงานแต่ละด้านมาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน จึงทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยนำคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Opendata) มาทำการวิเคราะห์ด้วยเพื่อหาข้อบกพร่องในส่วนที่ต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน

๒. ตัวชี้วัดในการประเมิน

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้านเป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตั้งแต่ก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือ แบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. เครื่องมือในการประเมิน

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไปในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต

๔. เกณฑ์การประเมิน

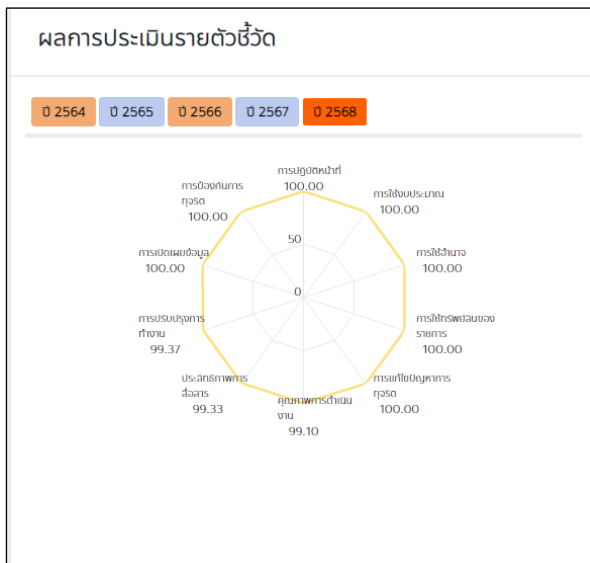
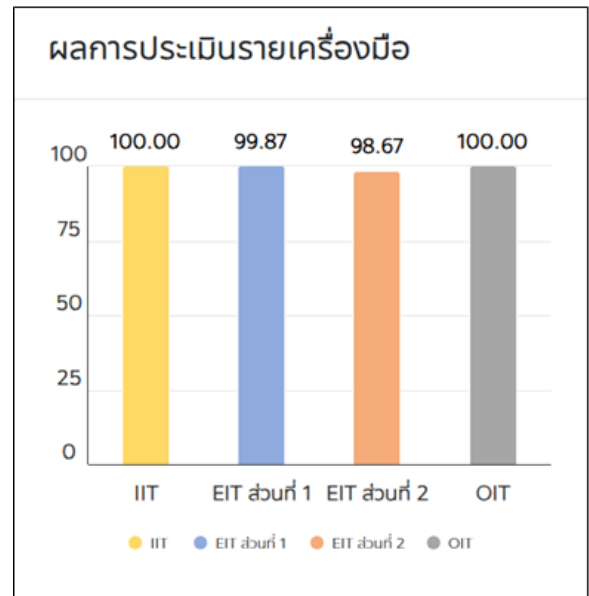
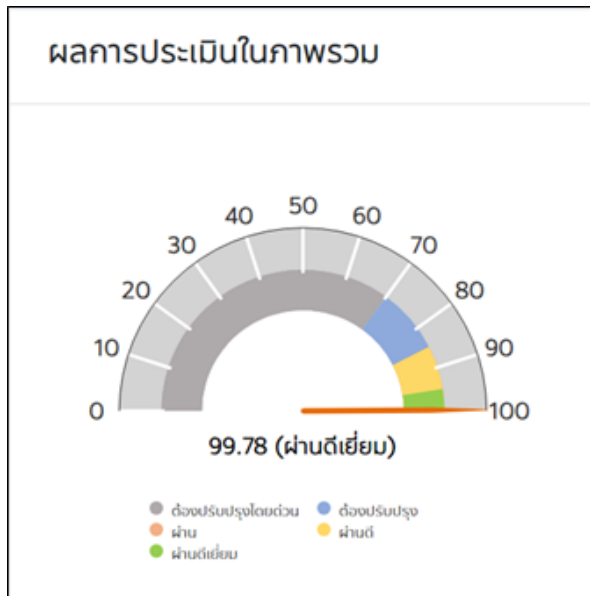
| คะแนน | เงื่อนไข | ระดับ |
|---------------|---|---------------------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐ | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป | ผ่านดีเยี่ยม |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้องมียผลคะแนนทุก เครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป | ผ่านดี |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนน น้อยกว่า ๘๕ คะแนน | ผ่าน |
| ๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙ | ไม่มี | ต้องปรับปรุง |
| ๐ - ๖๙.๙๙ | ไม่มี | ต้องปรับปรุงโดยด่วน |

๕. ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ในภาพรวมมี **ระดับคะแนน ๙๙.๗๘** จัดอยู่ในระดับผลการประเมิน **ผ่านดีเยี่ยม** โดยแยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
 - ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๙.๘๗ คะแนน
 - ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๙.๖๗ คะแนน
๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT) คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

รายละเอียดประกอบผลการประเมิน



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------------|------------------------|--------|
| 1 | การปฏิบัติงาน | 100.00 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 100.00 |
| 3 | การใช้จ่าย | 100.00 |
| 4 | การให้บริการประชาชน | 100.00 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100.00 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 99.10 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 99.33 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 99.37 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 100.00 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |

๖. การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำแนกตามตัวชี้วัดที่กำหนดขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน เมื่อจัดอันดับคะแนนแล้ว มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|--|
| ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ตามข้อคำถาม i๓ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่” เป็นผลเชิงประจักษ์ว่า บุคลากรเกือบทั้งหมดระบุว่าไม่มีการเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน | ในตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ มีระดับคะแนนมากกว่า ๙๕ ทุกข้อ จึงถือว่าปิดจุดอ่อนได้ครบถ้วน |
| ปัจจัยเชิงบวก : นโยบาย No Gift Policy ที่เข้มงวด และการสื่อสารภายในองค์กร เกี่ยวกับด้านจริยธรรม ทำให้บุคลากรกรมฯ เกิดภูมิคุ้มกันในประเด็นเรื่องสินบน | |
| ปัจจัยเชิงลบ : ไม่มี | |

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|--|--|
| ความโปร่งใสในการใช้จ่าย ตามข้อคำถาม i๔ , i๕ และ i๖ คือ “หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด”, “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด” และ “หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด” <input type="checkbox"/> | ในตัวชี้วัดที่ ๒ นี้ มีระดับคะแนนมากกว่า ๙๕ ทุกข้อ จึงถือว่าปิดจุดอ่อนได้ครบถ้วน |
| ปัจจัยเชิงบวก : ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ที่มีความรัดกุมและการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ตรวจสอบได้ง่าย | |
| ปัจจัยเชิงลบ : ไม่มี | |

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|--|
| ความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล ตามข้อคำถาม i๙ คือ เป็นจุดแข็งที่สุดของกรมฯ โดยเฉพาะการ บรรจุแต่งตั้ง และการไม่เรียกรับผลประโยชน์ แลกกับ ตำแหน่ง และจุดแข็งลำดับรองลงมาคือเรื่องของการที่ผู้บังคับบัญชาไม่ใช้อำนาจในการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาไปทำธุระส่วนตัว อันเป็นการเบียดบัง เวลาราชการ ตาม ข้อ i๗ และ i๘ | ในตัวชี้วัดที่ ๓ นี้ มีระดับคะแนนมากกว่า ๙๕ ทุกข้อ จึงถือว่าปิดจุดอ่อนได้ครบถ้วน |
| ปัจจัยเชิงบวก : การใช้ระบบคุณธรรม (Merit System) ในการบริหารงานบุคคลที่ชัดเจนและการกำกับดูแลที่เข้มข้น | |
| ปัจจัยเชิงลบ : ไม่มี | |

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|--|
| การไม่นำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว ตามข้อ i๑๑ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด” | ในตัวชี้วัดที่ ๔ นี้ มีระดับคะแนนมากกว่า ๙๕ ทุกข้อ จึงถือว่าปิดจุดอ่อนได้ครบถ้วน |
| ปัจจัยเชิงบวก : บุคลากรของ อบต. มีจิตสำนึกในการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว | |
| ปัจจัยเชิงลบ : ไม่มี | |

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต(๑๐๐ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|--|
| ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ตามข้อ i๑๓ คือ “ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด” | ความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน ตามข้อ i๑๕ คือ “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด” |
| ปัจจัยเชิงบวก : การจัดกิจกรรมรณรงค์และประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่อง | |
| ปัจจัยเชิงลบ : ความกังวลเรื่องความปลอดภัยหรือความลับของผู้แจ้งเบาะแสภายในองค์กร | |

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๑๐ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|--|--|
| ความเชื่อมั่นว่าไม่มีการเรียกรับสินบนจากบุคคลภายนอก ตามข้อ e๓ คือ “ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่” <input type="checkbox"/> | การให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลา และความเท่าเทียม ตามข้อ e๑ และ e๒ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” และ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน” |
| ปัจจัยเชิงบวก : คุณธรรม และจิตสำนึกของบุคลากรกรมฯ ที่ไม่มีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลภายนอก <input type="checkbox"/> | |
| ปัจจัยเชิงลบ : จำนวนผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มเปราะบางมีจำนวนมาก ทำให้บุคลากรไม่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงหรือรวดเร็วตามความคาดหวังของประชาชน | |

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๙.๓๓ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|--|
| ความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามข้อ e๖ คือ “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน” | e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ |
| ปัจจัยเชิงบวก : มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เจ้าหน้าที่สามารถนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อผู้รับบริการหรือประชาชนในรูปแบบที่เข้าใจง่าย | |
| ปัจจัยเชิงลบ : เว็บไซต์หรือสื่อประชาสัมพันธ์อาจเข้าถึงยากสำหรับกลุ่มเป้าหมายบางกลุ่ม หรือเนื้อหาเป็นภาษาทางการเกินไปจนเข้าใจยาก หรือหน้าเว็บไซต์มีเนื้อหามากเกินไป | |

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๙.๓๗ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|--|
| ความมุ่งมั่นในการพัฒนา E-Service ตามข้อ e๙ “หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ” | การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม ,การพัฒนา E-Service และการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน |
| ปัจจัยเชิงบวก : มีการพัฒนา E-Service และการปรับปรุงการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี | |
| ปัจจัยเชิงลบ : การจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นส่วนใหญ่อาจเป็นเพียงรูปแบบทางการ แต่ยังคงขาดการนำผลไปปรับปรุงงานให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจนในมุมมองประชาชน | |

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|--|
| เปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน แผนงาน และการจัดซื้อจัดจ้าง ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์ | ในตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ มีระดับคะแนนมากกว่า ๙๕ ทุกข้อ จึงถือว่าปิดจุดอ่อนได้ครบถ้วน |
| ปัจจัยเชิงบวก : มีทีมงานตรวจสอบ Checklist ตามเกณฑ์ ป.ป.ช. อย่างสม่ำเสมอ และมีการปรับปรุงข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน (Real-time update) และมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างสำนัก กอง อย่างครบถ้วน | |
| ปัจจัยเชิงลบ : ไม่มี | |

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
|---|--|
| การดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงทุจริต | ในตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ มีระดับคะแนนมากกว่า ๙๕ ทุกข้อ จึงถือว่าปิดจุดอ่อนได้ครบถ้วน |
| ปัจจัยเชิงบวก : ความต่อเนื่องของการจัดกิจกรรมสร้างความโปร่งใสและการจัดทำรายงานเชิงสรุปที่เป็นรูปธรรม | |
| ปัจจัยเชิงลบ : ไม่มี | |

๗. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง / พัฒนางองค์กร / รักษาระดับ

องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนางองค์กร หรือ รักษาระดับ แบ่งออกตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม <input type="checkbox"/> | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|---|----------------------------|--------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | | | | |
| ยกระดับมาตรฐานการบริการที่เท่าเทียม | แม้คะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๑ จะสูง แต่มีจุดที่ต้องยกระดับ คือ ข้อ i๑ (ขั้นตอนและระยะเวลา) และ ข้อ i๒ (การไม่เลือกปฏิบัติ) เนื่องจากภาระงานของอบต. ที่ต้องดูแลกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากอาจส่งผลต่อความรวดเร็ว | ๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ระบุระยะเวลาชัดเจน ๒. อบรมเจ้าหน้าที่เรื่อง Service Mind และความเสมอภาค ๓. สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | ทุกสำนัก / กอง |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | | | | |
| มาตรการรักษาระดับความโปร่งใสงบประมาณ | เป็นจุดแข็งที่บุคลากรภายใน มีความเชื่อมั่นสูงในความโปร่งใสของการใช้จ่าย | ๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้งบประมาณเป็นระยะ | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | กองคลัง |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | | | | |
| กิจกรรม เสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม | ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงมาก สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมและการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง | ๑. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบให้ทราบล่วงหน้า ๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน | ม.ค. – ก.ย. ๖๙ | สำนักปลัด งานการเจ้าหน้าที่ |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม □ | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|--|-----------------------------|---------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | | | | |
| มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการ | แม้คะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๔ จะสูง แต่มีจุดที่ยังต้องยกระดับ คือ แนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการ และคู่มือการยืม-คืนให้เป็น infographic เพื่ออำนวยความสะดวกทำความเข้าใจ | ๑. จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการพร้อมแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ ๒. จัดโครงการ / กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยืม รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. ปรับปรุงคู่มือการยืม-คืนให้เป็น infographic เพื่ออำนวยความสะดวกทำความเข้าใจ | ม.ค. – ก.ย. ๖๙ | กองคลัง งานพัสดุและทรัพย์สิน |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | | | | |
| มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นระบบร้องเรียน | ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นสูง แต่ความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน (i๑๕) ยังต้องยกระดับ | ๑. ปรับปรุงระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีความรัดกุม ๒. ประชาสัมพันธ์สถานะการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุตัวตน ๓. จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | สำนักปลัด งานนิติการ |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | | | | |
| มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงานในสังกัด และสำนัก/กอง ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน □ | มุมมองจากบุคคลภายนอก พบว่าการสื่อสารข้อมูลและขั้นตอนการบริการยังล่าช้าในมุมมองของประชาชน | ๑. สืบค้นความพึงพอใจเชิงลึกจากผู้มาติดต่อ ๒. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนรับบริการที่สั้นกระชับ และเข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐานการให้บริการในทุกจุดบริการ | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | ทุกสำนัก / กอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม <input type="checkbox"/> | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|---|----------------------------|----------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | | | | |
| กำหนดมาตรการการสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางต่าง ๆ | คะแนนด้านช่องทางการสื่อสาร (e๔) และการประชาสัมพันธ์ (e๕) ยังไม่ขึ้นไปตามเกณฑ์ที่คาดหวัง <input type="checkbox"/> | ๑. เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน TikTok และ LINE OA เพื่อเข้าถึงประชาชน ๒. อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ค้นหาง่าย (User Experience) ๓. จัดทำ FAQ ตอบคำถามที่พบบ่อยโดยใช้ AI Chatbot ช่วยเหลือ | ม.ค. – เม.ย. ๖๙ | สำนักปลัด |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | | | | |
| จัดกิจกรรม เวทีรับฟังความคิดเห็นภาคประชาชน / กล้องแสดงความคิดเห็น | การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม (e๗) ยังไม่ขึ้นไปตามเกณฑ์ที่คาดหวัง <input type="checkbox"/> | ๑. จัดเวทีเสวนา Online /On – Site รับฟังความคิดเห็นจากภาคีเครือข่าย ๒. นำข้อเสนอแนะมาสรุปและประกาศแผนปรับปรุงงานให้สาธารณชนทราบ ๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานแบบไร้รอยต่อ <input type="checkbox"/> | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | สำนักปลัด |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | | | | |
| มาตรการการรักษาระดับการเปิดเผยข้อมูล | มีจุดแข็งที่สุด คือ ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วนสมบูรณ์ <input type="checkbox"/> | ๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงก์ ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๓. เพิ่มความสวยงามและการเข้าถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์ | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | ทุกสำนัก / กอง |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม □ | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|--|----------------------------|---------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | | | | |
| มาตรการการสร้างวัฒนธรรมต้านโกงยั่งยืน | จุดแข็งที่สุด คือการดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงการทุจริต | ๑. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุกเทศกาล ๒. จัดทำรายงานสรุป มาตรการป้องกันทุจริต ประจำปีอย่างละเอียด ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลัก | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | สำนักปลัดงานนิติการ |