



คู่มือสำหรับประชาชน : การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบการจัดทำแอปพลิเคชัน Smart I – Pole สำหรับแจ้งความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

๑. ชื่อกระบวนการงาน : การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบการจัดทำแอปพลิเคชัน Smart I – Pole สำหรับแจ้งความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการงาน : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : งานรับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : เป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาพาถาบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๘(๒) ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

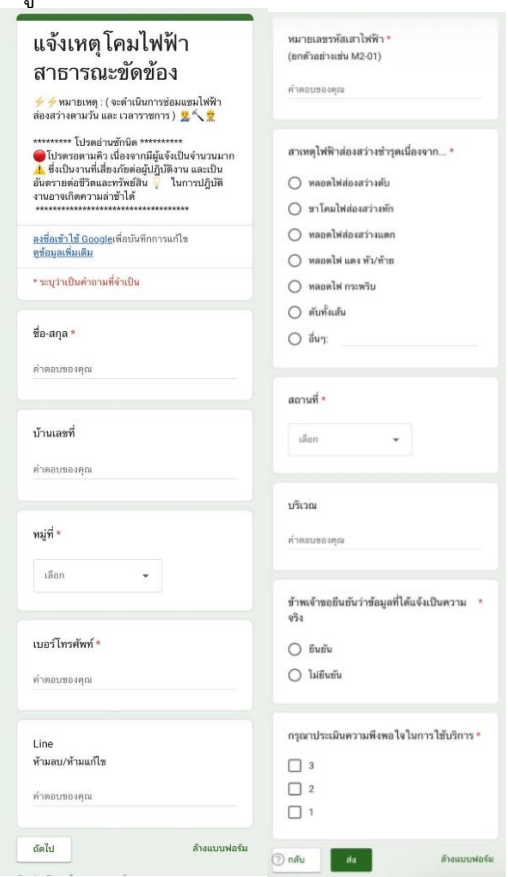
๗. พื้นที่ให้บริการ : พื้นที่รับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ : -

๙. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบการจัดทำแอปพลิเคชัน Smart I – Pole สำหรับแจ้งความชำรุดของโคมไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน

๑๐. ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการรับแจ้ง	ความถี่ในการตรวจสอบ	หมายเหตุ
๑. แจ้งผ่านระบบแอปพลิเคชัน Smart I – Pole  ๑) แสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชันไลน์  ๒) กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม  ๓) กดส่งข้อมูล	ทุกวัน	เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยดำเนินการผ่านช่องทางไลน์ และสามารถแจ้งผ่านระบบได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ช่องทางการรับแจ้ง	ความถี่ในการตรวจสอบ	หมายเหตุ
๒. แจ้งผ่านระบบ E-service โป่งน้ำร้อน ๑) เข้าสู่ระบบ E-service โป่งน้ำร้อน  ๒) เลือกเมนู 	ทุกวัน	เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ และสามารถแจ้งผ่านระบบได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๓. แจ้งผ่านทาง Face book ของหน่วยงาน  ๑) เลือกส่งข้อความถึงเจ้าหน้าที่โดยแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้ - ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้ง - แจ้งรหัสหมายเลขเสาไฟฟ้า หรือ สถานที่ตั้งโคมไฟฟ้า	ทุกวัน	-

ช่องทางการรับแจ้ง	ความถี่ในการตรวจสอบ	หมายเหตุ
๔. แจ้งผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๓-๔๕๑๒๓๔ ต่อ ๑๔ - แจ้งรหัสหมายเลขเสาไฟฟ้าที่ชำรุด ตามวันเวลาราชการ (วันจันทร์ – วันศุกร์) เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น 	-	-

๑๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและในการพิจารณาอนุญาต

การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง/ไฟถนน) เป็นบริการพื้นฐานที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน โดยประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อของหน่วยงาน พร้อมระบุจุดเกิดความชำรุดให้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็วในการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข

โดยทั่วไปมักดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขภายใน ๑-๓ วันทำการ (ยกเว้นกรณีอุปกรณ์ชำรุดเสียหายมากต้องจัดหาอะไหล่ และถนนมีความคับแคบซึ่งรถกระเช้าไม่สามารถเข้าซ่อมดังกล่าวได้)

๑๒. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานรับผิดชอบ

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	การแจ้งซ่อม	รับแจ้งผ่านช่องทางต่างๆ ๑. แจ้งผ่านระบบแอปพลิเคชัน Smart I – Pole ๒. แจ้งผ่านระบบ E-service โป่งน้ำร้อน ๓. แจ้งผ่านทาง Face book ของหน่วยงาน ๔. แจ้งผ่านโทรศัพท์	๕ นาที	กองช่าง อบต. โป่งน้ำร้อน
๒	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและเสนอผู้บริหาร	๑-๒ วัน	
๓	การอนุมัติ	๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน อนุมัติการซ่อมแซม ๒. เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	๒ วัน	

๑๓. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

๑๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบ : ไม่มี

๑๕. ค่าธรรมเนียม : ไม่มี