



บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔)
องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
๑	๐๐๗/๒๕๖๔	๕ ต.ค. ๒๕๖๔	นายเอกอรุณ บุญนาวา	นายเอกอรุณ บุญนาวา ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ขอให้ไกล่เกลี่ยกรณีอ่างเก็บน้ำพังทลาย เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือและเยียวยาความเสียหาย	คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลโป่งน้ำร้อน ได้ร่วมกันประชุม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ โดยมีปลัดอำเภอฝาง ที่ปรึกษาศูนย์ยุติธรรมชุมชนเป็นประธานและประเมินความเสียหายอยู่ที่ประมาณ ๘,๒๐๐ บาท ผู้ร้องมีความประสงค์ให้เจ้าของอ่างเก็บน้ำปรับพื้นที่นา และซ่อมแซมรถให้เป็นสภาพเดิม	ผู้ร้องรับทราบผลการร้องทุกข์ผ่านการไกล่เกลี่ยในที่ประชุม ในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
๒	๐๐๘/๒๕๖๔	๕ ต.ค. ๒๕๖๔	นายสมพร จันทรีใจ	นายสมพร จันทรีใจ ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ขอให้ไกล่เกลี่ยกรณีอ่างเก็บน้ำพังทลาย เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือและเยียวยาความเสียหาย	คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลโป่งน้ำร้อน ได้ร่วมกันประชุม องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ โดยมีปลัดอำเภอฝาง ที่ปรึกษาศูนย์ยุติธรรมชุมชนเป็นประธาน โดยนายสมพร จันทรีใจ ได้ให้ถ้อยคำต่อที่ประชุมว่า รั้วที่พัง เจ้าของอ่างเก็บน้ำได้ซ่อมให้แล้ว เครื่องยนต์ที่เสียเจ้าของอ่างก็ซ่อมให้ ในส่วนอื่นจะมีบ่อปลา ๑ บ่อ ความเสียหาย จำนวน ๔,๒๔๐ บาท และสวนส้มจำนวน ๔ ไร่ ๒ งาน มีซีไก่อัดเม็ดที่ไหลไปตามน้ำด้วย และปุ๋ยอินทรีย์ โดยแยกเป็นค่าปุ๋ยเคมี ๓,๑๓๐ บาท ค่าปุ๋ยอินทรีย์ ๑๗,๖๐๐ บาท ค่าซีไก่อัดเม็ด จำนวน ๒,๐๒๕ บาท และค่าแรงจำนวน ๖๐๐ บาท รวมความเสียหายทั้งสิ้น จำนวน	ผู้ร้องรับทราบผลการร้องทุกข์ผ่านการไกล่เกลี่ยในที่ประชุม ในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
					๒๗,๕๙๕ บาท และขอให้เจ้าของอ่างน้ำรดแบคโฮ ปรับที่ด้วย	
๓	๐๐๙/๒๕๖๔	๕ ต.ค. ๒๕๖๔	นางสุณี ปัญญาแก้ว	นางสุณี ปัญญาแก้ว ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ขอให้ไกล่เกลี่ยกรณีอ่างเก็บน้ำพังทลาย เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือและเยียวยาความเสียหาย พื้นที่ที่ได้รับ ความเสียหายมีประมาณ ๑๕๐ ตารางเมตร สิ่งที่ได้รับ ความเสียหายคือ หน่อไม้ฝรั่ง สาย PE หัวมินิสปริงเกอร์ ที่นา ข้อต่อตรง บอลวาล์ว เชือก ไม้หลัก และขาดรายได้จากพืชผลผลิต คิดค่าเสียหายวันละประมาณ ๓๐๐ บาท อยากให้เจ้าของอ่างเก็บน้ำรับผิดชอบ	คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลโป่งน้ำร้อน ได้ร่วมกันประชุม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ โดยมีปลัดอำเภอฝาง ที่ปรึกษาศูนย์ยุติธรรมชุมชนเป็นประธานและในวันนี้ได้มีนางวนิดากันยาเลย ได้มาประชุมแทนนางสุณี ปัญญาแก้ว และได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า กรณีอ่างเก็บน้ำรั่วทำให้สวนหน่อไม้ฝรั่งได้รับความเสียหาย ดังนี้ ถ้ำหน่อไม้ ข้อต่อ วาว เชือก ไม้หลัก ปรับที่นาทำแปลง ประเมินการลงทุนปลูก ประมาณ ๑๖,๐๐๐ บาท เมื่อได้รับความเสียหายก็จะขาดรายได้ ซึ่งได้วันละ ๓๐๐ บาท ประมาณความเสียหายประมาณ ๗๐,๐๐๐ บาท	ผู้ร้องรับทราบผลการร้องทุกข์ผ่านการไกล่เกลี่ยในที่ประชุม ในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
๔	๐๑๕/๒๕๖๔	๕ ต.ค. ๒๕๖๔	นายณฤชัย ใจนวล	นายณฤชัย ใจนวล ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ขอให้ไกล่เกลี่ยกรณีอ่างเก็บน้ำพังทลาย เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือและเยียวยาความเสียหายจำนวนเงิน ๑๑๙,๗๓๓ บาท	คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลโป่งน้ำร้อน ได้ร่วมกันประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ โดยมีปลัดอำเภอฝาง ที่ปรึกษาศูนย์ยุติธรรมชุมชนเป็นประธานและประเมินความเสียหายอยู่ที่ประมาณ ๑๓๕,๐๙๐ บาท ผู้ร้องมีความประสงค์ขอปรับพื้นที่ที่ได้รับ ความเสียหายเอง	ผู้ร้องรับทราบผลการร้องทุกข์ผ่านการไกล่เกลี่ยในที่ประชุม ในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔
๕	๐๑๖/๒๕๖๔	๕ ต.ค. ๒๕๖๔	นายทิพย์ ลุงชู	นายทิพย์ ลุงชู ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน ขอให้ไกล่เกลี่ยกรณีอ่างเก็บน้ำพังทลาย เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือและเยียวยาความเสียหาย	คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลโป่งน้ำร้อน ได้ร่วมกันประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ โดยมีปลัดอำเภอฝาง ที่ปรึกษาศูนย์ยุติธรรมชุมชนเป็นประธาน โดยนายทิพย์ ลุงชู ได้รับความเสียหายคือท่อ ถังเยี่ยงนา ศาลพระภูมิ ที่ดินที่เสียหาย รวม	ผู้ร้องรับทราบผลการร้องทุกข์ผ่านการไกล่เกลี่ยในที่ประชุม ในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
					ค่าเสียหายประมาณ ๕,๐๐๐ บาท (ไม่รวมค่าปรับพื้นที่)	
๖	๒๗๐๘/๒๕๖๔	๑๑ พ.ย. ๒๕๖๔	ที่ว่าการอำเภอฝาง	ขอความช่วยเหลือเยียวยากรณีได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ	องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อนได้คำชี้แจงตามหนังสือกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ มท ๐๖๑๗/ว ๑๒๗๐ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๐	ตามหนังสือที่ ชม ๘๐๖๐๑/๘๑๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
สรุป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔) องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งสิ้น <u>จำนวน ๖ เรื่อง</u>						